ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (учреждения, осуществляющие библиотечную деятельность) в 2022 году

Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанская областная детская библиотека»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
1. Критерии открытости и доступности информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на стендах учреждения, на официальном сайте библиотеки, на соответствие их полноты и требованиям законодательства	До 31.12.2023	Директор Окружная Т.Н. Заместитель директора по координации Вайло С.С. Заместитель директора по автоматизации Лебедева О.Н.	- На информационном стенде в помещении учреждения размещена информация о результатах независимой оценки качества и план по улучшению качества работы учреждения. - На официальном сайте учреждения размещены недостающие	В течении года

			сведения: сведения об учредителях, контактные данные учредителя, копия документа о предоставлении услуг за плату, план по улучшению качества работы организации, информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	
2. Критерии открытости и доступности информации об организации				
Обеспечение полного комплекса комфортных условий для предоставления услуг	До 31.12.2023	Директор Окружная Т.Н. Заместитель директора по координации Вайло С.С. Заместитель директора по автоматизации Лебедева О.Н. Заместитель директора по хозяйственной деятельности Ромадин А.Э.	- Проведение закупок оборудования, различных товаров для комфортного проведения мероприятий учреждением. - Увеличение режима работы учреждения для комфортного посещения	В течении года

			библиотеки посетителями. - Осуществление мелкого ремонта. - Приобретение и установка климатических систем для комфортного пребывания посетителей.	
3. Критерии доступности услуг для инвалидов				
Наличие условий в учреждении для посещения библиотеки лиц с ОВЗ и инвалидов	До 31.12.2023	Директор Окружная Т.Н. Заместитель директора по хозяйственной деятельности Ромадин А.Э.	- Заключен контракт на разработку проектной документации на приспособление к современным условиям объекта культурного наследия регионального значения памятник истории и культуры: «Ансамбль улицы Почтовой: жилые и общественные здания - кон. XVIII – кон. XIX в.в.: Общественные	В течении года

			здания», расположенный по адресу: г. Рязань, ул. Почтовая, д.63. в том числе с обеспечением доступной среды для инвалидов, разработанной в соответствие с требованиями действующего законодательства.	
4. Критерии доброжелательности, вежливости работников организации				
Соблюдение этики, доброжелательности, вежливости при взаимодействии с посетителями.	До 31.12.2023	Директор Окружная Т.Н. Заместитель директора по координации Вайло С.С. Заведующие отделами.	- Организация разъяснительных работ среди работников учреждения. - Проведение тренингов, консультаций, лекций, практических занятий, мастер-классов. - Осуществление методической работы. - Создание благоприятного психологического	В течении года

			климата в коллективе.	
5. Критерии удовлетворенности условиями оказания услуг				
Профессиональный подход к исполнению возложенных на работников библиотеки обязанностей. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления. Учет результатов мониторинга в работе учреждения.	До 31.12.2023	Директор Окружная Т.Н. Заместитель директора по координации Вайло С.С. Заведующие отделами.	- Разработка, подготовка и проведение мероприятий по различным направлениям деятельности библиотеки. - Осуществление мониторинга удовлетворенности библиотекой, по средствам социальных сетей и сайта учреждения. - Организация взаимодействия со СМИ. - Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности библиотеки.	В течении года

Директор Т.Н. Окружная